

## Bienvenue

sur votre nouvel outil de travail **intuitif**, **performant** et **pratique** qui vous permettra d'organiser les **déplacements** de vos collaborateurs ou les vôtres conformément à la **politique voyage** de votre entreprise.

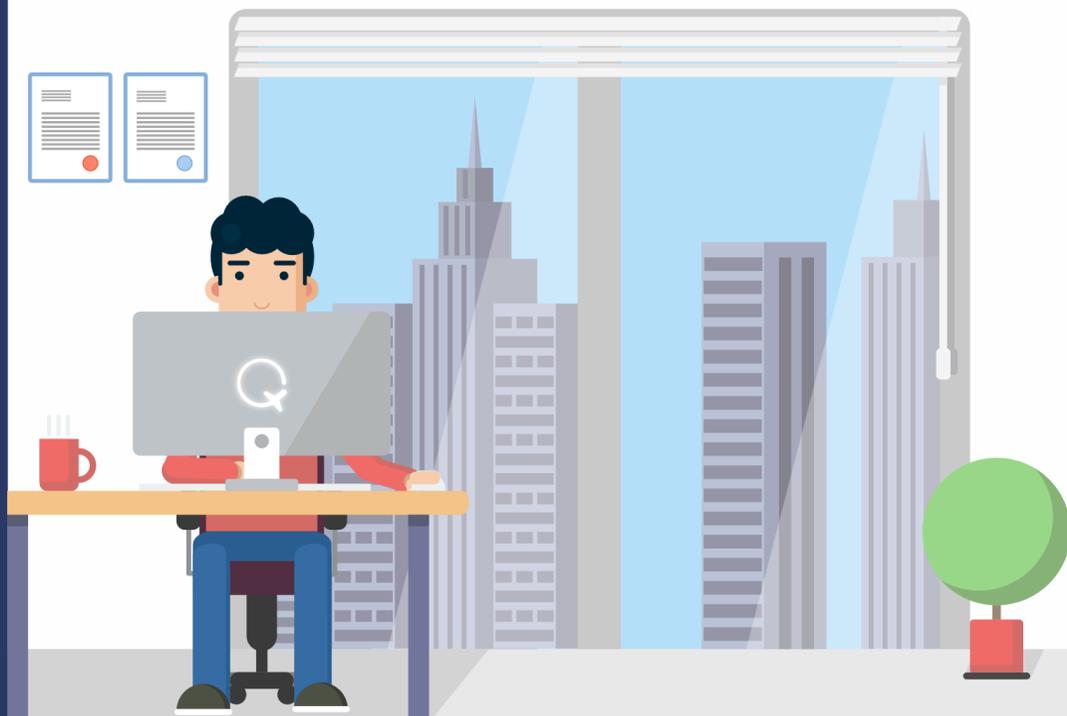
Dans ce **guide**, vous trouverez des **mots en gras** qui feront référence à l'intitulé exact du système de réservation, leurs **explications** ainsi que les **procédures** pour vous **connecter**, **réserver** et **consulter les voyages**.

De plus, des **cas pratiques** vous aideront à mieux vous adapter au système de réservation.

Première étape, vérifier que vous avez votre **identifiant** et **mot de passe** pour pouvoir vous connecter.

## GUIDE UTILISATEUR

### CHARGE DE VOYAGE - VOYAGEUR



Support Site On-line

09 72 10 05 99

[helpdesk@travelplanet.fr](mailto:helpdesk@travelplanet.fr)

*Disponible du Lundi au  
Vendredi de 8h30 à  
19h00 pour répondre à  
toutes vos interrogations  
sur le site de réservation.*

# TABLE DES MATIERES

<b>1. CONNEXION</b> .....	3	AVION	FINALISATION ET ASSURANCE	....	10
<b>2. GESTION DU PANIER</b> .....	4	AVION	LOW COST	....	13
<b>3. RESERVATIONS AIR, LOW COST, VOITURE</b> .....	5	VOITURE	SELECTION	.....	14
SELECTION VOYAGEUR .....	5	VOITURE	FINALISATION	.....	16
AVION RECHERCHE DE DISPONIBILITE/TARIF .....	6	<b>4. RESERVATIONS TRAINS</b> .....			17
AVION SELECTION TRAJET .....	7	TRAIN	RECHERCHE / SELECTION	....	17
AVION ASSISTANCE RESERVATION .....	9	TRAIN	FINALISATION	....	19

# 1. CONNEXION

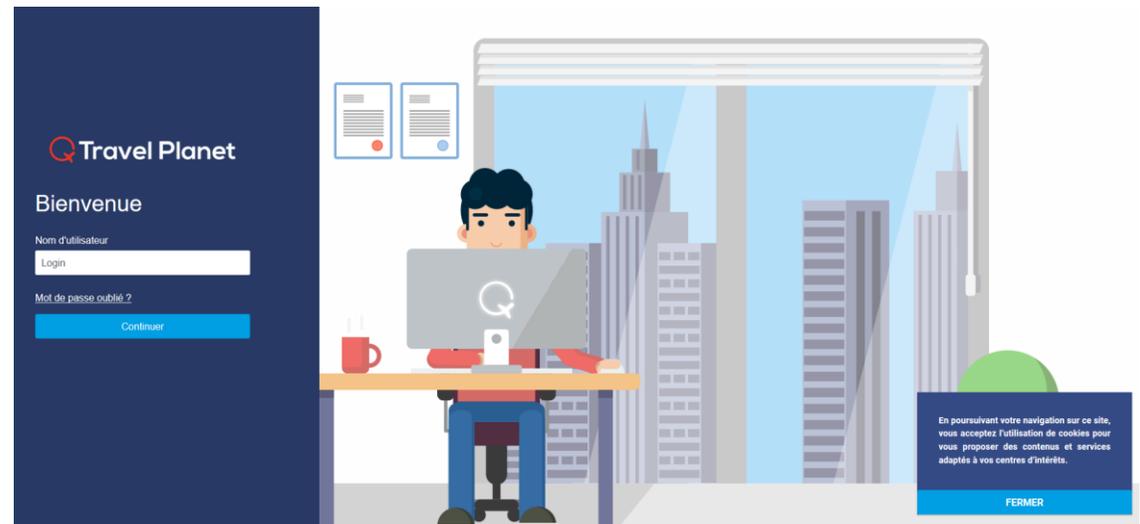
Tout d'abord, vous devez copier ce lien ci-dessous et le mettre dans la barre d'adresse :

<https://click.travelplanet.fr>

Cliquer sur **FERMER** sur la fenêtre en bas à droite

« En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez l'utilisation de cookies pour vous proposer des contenus et services adaptés à vos centres d'intérêts. »

Entrer votre **identifiant** (login) et cliquer sur **Continuer**

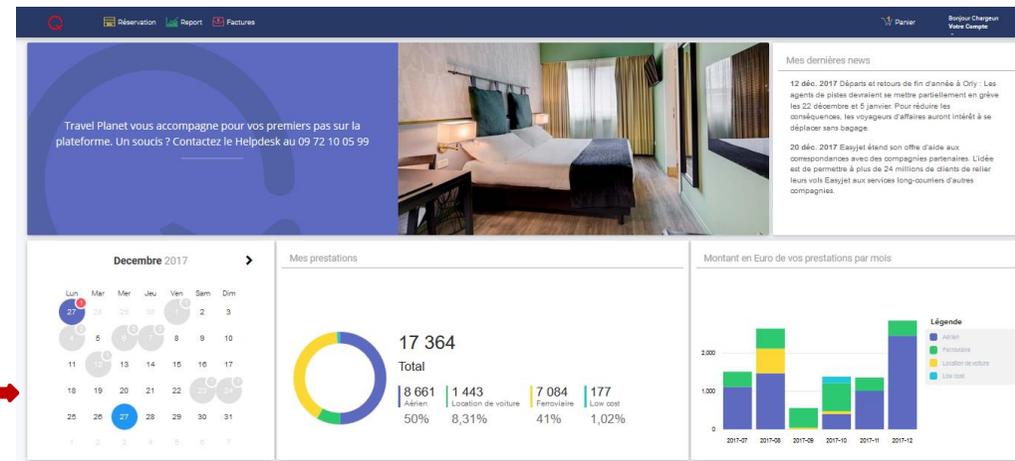


Votre communauté apparaît  
Saisir votre mot de passe,  
cliquer sur **Connexion**

*Pour une question de sécurité, il vous sera demandé de changer de mot de passe et de le confirmer.*

Vous serez ensuite redirigé vers la **page d'accueil** ; avec:

- Votre actualité personnalisée en fonction de vos trajets
- Votre Agenda de déplacements
- Vos Consommations



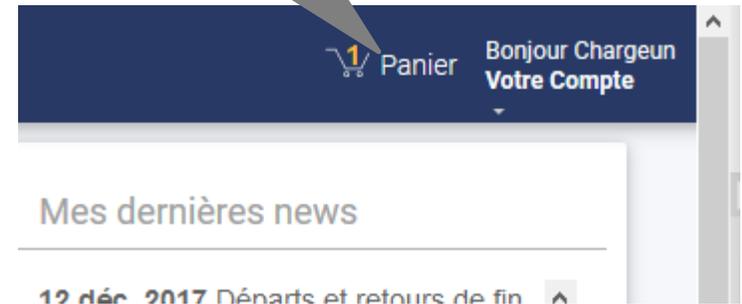
En cas de connexion via votre ENT, nous vous invitons à vous identifier sur votre intranet pour accéder à l'interface Click & Control.

## 2. GESTION DU PANIER

Comme la plupart des sites marchands, votre plateforme de voyage intègre la gestion d'un panier pour bénéficier des fonctionnalités suivantes :

- Préparer vos réservations et les enregistrer
- Regrouper plusieurs modes de déplacements différents (Avion + Train + Hôtel ...)
- Retrouver à tout moment vos réservations préparées (par vous-même ou votre chargé de voyage)
- Maitriser l'envoi effectif de vos réservations pour validation

Accéder au contenu de votre panier à tout moment



Confirmer le contenu de votre panier et envoyer vos réservations au Workflow de validation

← Continuer mes commandes

### Votre panier

Total :  
1 article(s) **170,00 EUR**

Envoyer pour validation Vider le panier

Type	Trajet	Voyageur(s)	Ref	Prix
HOTEL	28 déc. 2017 Hôtel du Levant Chambre Double ou Lits Jumeaux	→ 29 déc. 2017 Petit déjeuner inclus Nombre occupant max: 1	Chargeun Chargeun AAB56	170 €

- Consulter, Supprimer, ou Compléter votre panier en ajoutant des réservations.
- Le contenu est sauvegardé après déconnexion.
- Effectuer l'envoi de vos réservations au moment voulu.

### 3. RESERVATION AVION / LOW COST / TRAIN / LOCATION DE VOITURE



## SELECTION VOYAGEUR

Valable pour toutes les prestations air / low cost / Train / location de voiture



Si je suis **Chargé de voyage** et lors de la réservation d'un voyage pour un collaborateur, il vous faut cliquer sur « Chargé de voyage » et suivre les étapes suivantes :



Planification de voyage à l'aide du système de réservation en ligne.

**Invité** : personne n'ayant pas de profil et voyageant ponctuellement pour la société.

**Recherche de voyageur** : liste des profils des voyageurs enregistrés.

Il est conseillé d'effectuer la recherche par le Nom. Il faut, tout d'abord, sélectionner le ou les voyageurs dans une des deux catégories (4 personnes au total) en cliquant sur le bouton



Préparer des voyages pour des voyageurs

Invité  
Voyageur: Communauté  
Invité: DEMO2/test développement

Rechercher des voyageurs

Communauté: [dropdown]  
Prénoms: [input] Identifiant: [input]  
Nom: [input] E-mail: [input]

Vous pouvez utiliser une astérisque (\*) pour élargir votre demande.

**Rechercher**

Voyageur	Connexion	Communauté	E-mail
<a href="#">Maxime Boite</a>	integration@travelplanet.fr	DEMO2/test développement	integration@travelplanet.fr
<a href="#">Sébastien Delvaux</a>	sebastien.delvaux@travelplanet.fr	DEMO2/test développement	sebastien.delvaux@travelplanet.fr
<a href="#">Eméric Ilac</a>	voyageurmac	DEMO2/test développement	emeric@travelplanet.fr

Il apparaîtra en haut à droite dans la rubrique **MA SELECTION**.



Ensuite, cliquer sur **Réserver un voyage** et une nouvelle page s'ouvrira.

**Ma sélection**

Voyageur(s) sélectionné(s) :

★ Voyageurun Voyageurun (DEMO2/test développement) [x]

---

Modèle

Aucun modèle sélectionné.

**Réserver un voyage**



Vous avez deux options pour la recherche des vols :



- Aller / Retour** : il vous suffit d'entrer dans les champs correspondants les informations relatives au trajet souhaité (ville de départ, d'arrivée, horaire ...)
  - **Fenêtre horaire** : vous permet de rechercher les horaires sur une amplitude horaire plus ou moins importante.
  - **Plus d'options** : filtre pour le choix de la classe selon souhait du voyageur ou selon politique voyage et pour la compagnie aérienne préférée.

Aller-retour     Aller simple / Multi-destinations    \* Champs obligatoires

**De \*** (Ville ou aéroport)

**À \*** (Ville ou aéroport)

**Aller** : Mer, Mar 22, 2017  \* 08:00

**Retour** : Mer, Mar 22, 2017  \* 18:00

Fenêtre horaire (heures) : 4

Itinéraires directs seulement i

Motif du voyage \* : Affaires

Tester la recherche intelligente

+ Plus d'options (classe de service, compagnie aérienne de préférence etc.)

Chercher

- Aller simple/multi-destinations** : ici, cette option vous propose de réserver seulement un aller simple ou plusieurs vols avec différentes destinations ou encore si vous ne revenez pas du même aéroport.

Exemple : Paris => San Francisco  
 Los Angeles => Paris

Aller-retour     Aller simple / Multi-destinations    \* Champs obligatoires

**De \*** (Ville ou aéroport)

**À \*** (Ville ou aéroport)

Date et heure de départ du vol : Mer, Mar 22, 2017  \* 08:00

**De** (Ville ou aéroport)

**À** (Ville ou aéroport)

Date et heure de départ du vol : Mer, Mar 22, 2017  08:00

**De** (Ville ou aéroport)

**À** (Ville ou aéroport)

Ajouter un trajet     Supprimer la

Cliquer sur le bouton Chercher afin lancer la Recherche.

# AVION SELECTION TRAJET



**REMARQUE:**  
 Pour le voyage multi-destinations, il vous faudra tout d'abord choisir le trajet aller, cliquer sur continuer et ensuite vous pourrez choisir le trajet retour:

Une nouvelle page s'ouvre avec les disponibilités et tarifs du trajet demandé :

Aller		Paris (PAR - Tous les aéroports) / San Francisco (SFO - Tous les aéroports), CA			Trop de résultats ? Appliquez des filtres		Affichage de 20 résultat(s) sur 20	
Note	Heure de départ	Heure d'arrivée	Fournisseur	Durée	Eco	Prem Rest	Prem flex	Business
9.3 10	Paris (CDG) Charles De Gaulle 12:00	San Fra... (SFO), CA San Francisco Inte... 14:35	<a href="#">XL Airways France 47</a>	11h35m Direct	Le moins cher 565.41 EUR	Le moins cher 565.41 EUR	-	-
<a href="#">Afficher les détails</a>								
5.1 10	Paris (CDG) Charles De Gaulle 10:20	San Fra... (SFO), CA San Francisco Inte... 15:20	<a href="#">Aer Lingus 521</a> <a href="#">Aer Lingus 147</a>	14h00m 1 escale DUB	948.89 EUR	948.89 EUR	-	-
<a href="#">Afficher les détails</a>								
1.0 10	Paris (ORY) Orly 11:35	San Fra... (SFO), CA San Francisco Inte... 18:56	<a href="#">Air Europa 1020</a> <a href="#">Air Europa 91</a> <a href="#">Air Europa 3332</a>	40h21m 2 escales MAD JFK = 1 jour	1197.53 EUR	1197.53 EUR	-	-
<a href="#">Afficher les détails</a> Delta Air Lines assure le vol. UX 3332.								
1.5 10	Paris (ORY) Orly 10:25	San Fra... (SFO), CA San Francisco Inte... 18:56	<a href="#">Air Europa 1028</a> <a href="#">Air Europa 91</a> <a href="#">Air Europa 3332</a>	41h31m 2 escales MAD JFK = 1 jour	1197.53 EUR	1197.53 EUR	-	-
<a href="#">Afficher les détails</a> Delta Air Lines assure le vol. UX 3332.								

- 6.7** Les trajets sont notés de 1 à 10 pour vous permettre de connaître la pertinence du vol selon vos recherches.
- Indique que le tarif et la classe respectent la politique voyage.
- Indique que le tarif et/ou la classe ne respectent pas la politique voyage.
- Sélection d'option(s) supplémentaire(s) possible (placement, ajout bagage).
- Tarif négocié entreprise.
- 13h20m** 1 escale Durée du vol, nombre d'escale ou indication vol direct, et le lieu de l'escale.
- Surclassement.

Et à droite du tableau, les différentes colonnes de prix disponibles sur les vols du parcours demandé.

Eco	S-Flex AF	Prem Rest	Prem Flex	Business
Le moins cher		Le moins cher		
664 EUR	1058 EUR	664 EUR		1329 EUR

# AVION SELECTION TRAJET



Il suffit de sélectionner le tarif voulu pour l'aller et le retour; les conditions d'achats seront ensuite disponibles.

Allez	Paris (PAR - Tous les aéroports) / San Francisco (SFO - Tous les aéroports) - CA				20 Août 2015			
Note	Heure de départ	Heure d'arrivée	Fournisseur	Durée	Eco	Prem. Rest	Prem. Flex	Swire
3.7 10	Paris (CDG) Charles De Gaulle	San Fra... (SFO), CA San Francisco Inta...	 British Airways 1532 British Airways 4380	18h16m 1 escale 06h	1607.51 EUR	1607.51 EUR	-	5578 EUR
<input type="checkbox"/> Afficher les détails American Airlines assure le vol. BA 1532, BA 4380.								

**Ma sélection** [Effacer votre sélection](#)

Paris (CDG) Charles De Gaulle Terminal 2A  
 San Fra... (SFO), CA San Francisco Inta... Terminal 2

09:25 16:41  
 20 Août 2015 20 Août 2015

British Airways 1532  
 British Airways 4380

18h16m  
1 escale  
06h

American Airlines assure le vol. BA 1532, BA 4380.

Services facilités  Tarif négocié - Tarifs entreprise

**Eco** - Economique - [Conditions d'achat](#) **1607.51 EUR**

27/08 Los Angeles(LAX) - Paris(PAR) : Sélectionnez votre vol

Prix total de votre sélection

**1607.51 EUR**

**Continuer**

# AVION ASSISTANCE RESERVATION



Si je suis **Voyageur**, je peux demander l'assistance d'un Chargé de voyage.

Nom du voyage : Demande de voyage 28 Décembre 2017  
Motif du voyage : Business  
Commentaires sur le voyage :

Chargé de voyage principal : Maxime Boita  
Chargé de voyage secondaire : Aucun

Détails du voyage

	De	Date et heure de départ	À	Date et heure d'arrivée	Transporteur
<input checked="" type="checkbox"/>	LILLE	29-12-2017 - 08:00	PARIS	Non défini(e)	Non défini(e)
<input checked="" type="checkbox"/>	PARIS	30-12-2017 - 18:00	LILLE	Non défini(e)	Non défini(e)

[Annuler la demande de voyage](#) [Envoyer](#)

Vous pouvez cliquer sur [Demander l'assistance de votre chargé de voyages](#)

Cette action permettra d'envoyer un récapitulatif de votre demande à la personne choisie dans la liste déroulante sous l'intitulé **Chargé de Voyage principal**.

Que vous soyez Chargé de voyage ou Voyageur, vous pouvez **demandeur une proposition à un agent de voyage**, lorsque le site ne vous permet pas d'avoir toutes les informations ou que vous ne pouvez finaliser à cause d'un message d'erreur.

Votre **équipe dédiée Travel Planet** s'occupera de vous envoyer un devis pour acceptation.

Pour revenir à la page précédente, cliquez sur Annuler la demande de voyage et cliquez ensuite sur **Envoyer la demande de voyage**.

Nom du voyage : Demande de réservation hors ligne Lundi  
Motif du voyage : Affaires  
Commentaires sur le voyage :

**Train**

De	Date et heure de départ	À	Date et heure d'arrivée
LILLE	4-08-2015 - 08:00	LYON PART DIEU	Non défini(e)
Créneau horaire (heures) : 8			
LYON PART DIEU	5-08-2015 - 18:00	LILLE	Non défini(e)
Créneau horaire (heures) : 8			

[Annuler la demande de voyage](#) [Suivant](#)

# AVION FINALISATION ET ASSURANCES



Votre demande va être envoyée dans votre panier.

Votre vol est sélectionné, vous pouvez maintenant sélectionner un siège et ajouter un bagage supplémentaire.

**413.72 EUR** CO2 = 152 kg Modification autorisée Remboursement non autorisé

[Ajouter une prestation de service facultative sur le\(s\) vol\(s\)](#)

Paris (CDG) Charles-De-Gaulle Terminal 2F 07:25 26 avril 2018	Marseille (MRS) Marseille Provence Terminal 1B 08:50 26 avril 2018	AIRFRANCE Air France 7660 1	Economique Choix du siège	1h25m Direct
Marseille (MRS) Marseille Provence Terminal 1B 19:55 27 avril 2018	Paris (ORY) Orly Terminal W 21:15 27 avril 2018	AIRFRANCE Air France 6025 1	Economique Choix du siège	1h20m Direct

[Afficher les détails](#)

Vol le moins cher : 372.89 EUR  
Tarif aérien le plus bas proposé dans la classe sélectionnée : 372.89 EUR

**Services**

Service à bord  
Réservation de siège Gratuit sur demande / Facturable

Bagage  
Premier bagage Facturable  
Second bagage Facturable  
Bagage additionnel Facturable

**Vols**

**Plan de cabine** Ajouter à la sélection

Paris à Minneapolis/St Paul  
Air France AF9300  
Appareil: Boeing 777-200/300

Réservez un siège pour Support Travel

Économique avec restrictions

Sélectionnez votre siège en cliquant directement dessus ou en entrant le numéro de siège dans le champ (par exemple 10A).

Voyageurs	Sièges	Tarif
Support Travel		

[Effacer la sélection](#)

Occupé Sélectionné Toilettés  
Disponible Disponible (facturable) Préféré  
Préféré (facturable)

Prix total du voyage : **413.72 EUR**

\*Il se peut que le prix total ne tienne pas compte de la fluctuation des taux de change utilisés au moment du paiement.

J'accepte les [Conditions d'achat](#) concernant le(s) tarif(s) aérien(s).

Émissions totales de CO2 : 152 kg

Dernier délai estimé pour l'émission du billet: 13 avril 2018 - 23:59

**Supprimer le voyage**

**Finaliser le voyage**

Cliquer pour Finaliser votre réservation...

## AVION FINALISATION ET ASSURANCES



Votre demande va être envoyée dans votre panier.

Pour vous accompagner dans l'exercice de votre activité professionnelle, nous vous proposons notre solution d'assurance et d'assistance personnalisées. Il est possible d'y souscrire directement sur le site de réservation, sur la page de finalisation :

Vous pouvez choisir l'assurance qui vous convient selon les risques qu'elle couvre, un lien est d'ailleurs à votre disposition, en face de chaque possibilité, pour connaître les éléments du contrat en toute clarté.

Recherche > Disponibilité > Récapitulatif > Finalisation > Confirmation

! Selon la politique de voyage de votre entreprise, votre voyage ne peut pas être mis en attente. (9250)

Nom du voyage   
Motif du voyage Affaires

\* Indique le(s) champ(s) obligatoire(s)

Assurance		Prix par passager
<input type="radio"/>	Pas d'assurance	0 eurs
<input type="radio"/>	Annulation seule	10.0 eurs <a href="#">Conditions de l'Assurance</a>
<input type="radio"/>	Annulation et multirisque	20.0 eurs <a href="#">Conditions de l'Assurance</a>
<input type="radio"/>	Annulation et multirisque plus	35.0 eurs <a href="#">Conditions de l'Assurance</a>

### Assurance :

Veillez noter que le prix du voyage mentionné ci-dessus n'intègre pas le prix de l'assurance.

Type d'assurance sélectionnée : Annulation seule

Prix de l'assurance par pax : 10 euros

Prix total avec assurance : 188.56 euros



L'assurance est facturée dès confirmation du dossier, aucune demande de remboursement de la souscription ne sera accordée.

Aussi, une indication vous confirmant la souscription à l'assurance et le montant à régler sera présente sur le mail d'accord nécessaire en bas de page après le récapitulatif de votre trajet

## AVION FINALISATION ET ASSURANCES



Votre demande a été envoyée dans votre panier.

L'application vous affiche le récapitulatif de votre réservation, le tarif global avec l'assurance et celui du voyage seul, ainsi que :

- **Le délai d'approbation** du voyage si votre société a choisi cette option : date limite à laquelle le billet doit être validé pour émission.
- **Le nom du voyageur.**
- **Le numéro de réservation** du voyage (ex : *VOW87Z*) qui vous servira pour tous les échanges avec votre service client Travel Planet.
- **Le type de billet** : vous indique la forme de votre billet
- **L'état du voyage** : vous informe si le voyage est en attente (option), en attente d'autorisation, confirmé...
- **Le récapitulatif du voyage** : date et destination.
- **Le numéro de confirmation** du fournisseur (ex : *VOW87Z*).
- **Dernier délai pour l'émission du billet de train (Important !!!)**



A partir de cette page, vous pourrez soit vous **déconnecter**, soit **commencer une nouvelle réservation** ou **supprimer le voyage**.

Attention, il vous reste à confirmer l'envoi de vos réservations de votre panier via le Workflow de validation

Gestion du panier

Votre voyage doit être approuvé avant le 9 avril 2018 à 10:00. Attention : si ce voyage n'a pas été confirmé avant cette date, il sera annulé automatiquement. Veuillez imprimer ou noter le numéro de réservation du voyage. Vous recevrez également vos informations de voyage par e-mail. Vous recevrez également vos informations de réservation par courriel.

Nom du voyageur	Numéro de réservation du voyage	Informations sur la billetterie/livraison
<a href="#">Support Travel</a>	VOW87Z	Ticket électronique (Vol)
Etat du voyage : Autorisation en attente Motif du voyage : Affaires Nom du voyage: test		Villes de destination: Marseille Dates : 9 Octobre 2018 à 10 Octobre 2018

[Afficher tous les détails](#) / [Masquer tous les détails](#)

▼ Support Travel **(VOW87Z)**   

 **177.33 EUR** CO2 = 150 kg Modification autorisée Conditions d'achat Remboursement non autorisé Numéro de confirmation : **VOW87Z** **Confirmer**

Paris (ORY) Orly Terminal W 06:40 9 octobre 2018	Marseille (MRS) Marseille Provence Terminal 1B 08:00 9 octobre 2018	 <a href="#">Air France 6002</a> 	Economique avec restrictions 1h20m Direct
Marseille (MRS) Marseille Provence Terminal 1B 16:45 10 octobre 2018	Paris (ORY) Orly Terminal W 18:05 10 octobre 2018	 <a href="#">Air France 6017</a> 	Economique avec restrictions 1h20m Direct

[Afficher les détails](#)

Vol le moins cher : 130.12 EUR  
Tarif aérien le plus bas proposé dans la classe sélectionnée : 130.12 EUR

Prix total du voyage : **177.33 EUR**

\*Il se peut que le prix total ne tienne pas compte de la fluctuation des taux de change utilisés au moment du paiement.  
Émissions totales de CO2 : 150 kg

Délai pour l'émission du billet : 9 avril 2018 - 11:00 

**Supprimer le voyage**

**Commencer une nouvelle réservation** **Déconnexion**

[Demander l'assistance de votre chargé de voyages](#) [Demander une proposition à un agent de voyages](#)

AVION

LOW COST



La réservation Low Cost est ferme et définitive.

Aucun remboursement ne sera effectué de la part de Travel Planet concernant cette prestation, les conditions générales de vente de la compagnie aérienne s'appliqueront.

Lors de la réservation d'un **Low Cost**, un code de sécurité vous sera demandé. Vous le trouverez lors de l'affichage des disponibilités :

Recherche > Disponibilité > Récapitulatif > Finalisation > Confirmation

Le code de sécurité à indiquer en page de finalisation de vos réservations low cost est le suivant :

Vous devez l'indiquer en page **Finalisation** :

Recherche > Disponibilité > Récapitulatif > **Finalisation** > Confirmation

**i** Selon la politique de voyage de votre entreprise, votre voyage ne peut pas être mis en attente. (9250)

**i** Avertissement : Votre itinéraire comprend une réservation Web. En cas de paiement par carte, cette réservation sera immédiatement confirmée et facturée. Elle ne pourra plus être annulée. La modification s'applique uniquement à certaines compagnies aériennes. (131220)

Nom du voyage  <sup>\*</sup> Indique le(s) champ(s) obligatoire(s)  
Motif du voyage Affaires

▼ **Georges**

Envoyer pour autorisation à : Sélectionnez un responsable ▼

#### Informations sur la réservation

Bagages à enregistrer \*

#### Mode de paiement

Code de sécurité \*  [Quel est le code de sécurité ?](#)

#### Champs de personnalisation

Adresse de Facturation \* A remplir par le valideur ▼

Numéro de Bon de Commande \* 45XXXXXXXX

Centre Financier \* A remplir par le valideur

Ce voyage est soumis à autorisation. Sélectionnez un responsable de voyage et cliquez sur Confirmer pour envoi pour traitement final.

**Envoyer pour autorisation**

VOITURE

SELECTION



En cliquant sur le symbole de la voiture, vous pouvez effectuer la réservation d'une location de véhicule en France ou à l'étranger.

Dans l'encadré **prise en charge**, indiquer la ville de départ et préciser si l'agence recherchée est située proche de l'aéroport, et faites de même pour la **restitution**.

Champs obligatoires

**Prise en charge**

Destination\*  
(ville ou aéroport)

Emplacement  
Emplacements d'aéroports

Date et heure  
Jeu, Mar 23, 2017 09:00

**Restitution**

Destination\*  
Identique au lieu de prise en charge

Emplacement  
Identique à l'emplacement de prise en charge

Date et heure  
Ven, Mar 24, 2017 18:00

Motif du voyage\*  
Sélectionnez dans la liste

autres options

Chercher

Vous avez la possibilité de cliquer sur **autres options**, ce qui vous permettra de choisir les loueurs (Hertz, Avis ou Europcar) et vos préférences en matière de véhicule.

Masquer les critères de recherche avancée

Loueurs préférés

Catégorie  
Sans préférence

Type de véhicule  
Sans préférence

Boîte de vitesses  
Sans préférence

Climatisation  
Sans préférence

Équipements spéciaux (Maximum 3)

VOITURE

SELECTION



Prise en charge : Lille

Filtrer par emplacement

Supprimer les filtres

Légende : Option préférentielle Conforme à la politique Non conforme à la politique

Option	Compagnie	Adresse	Destination
<input checked="" type="radio"/>	AVIS	Bd Van Location, 59790 Ronchin	Centre ville
<input type="radio"/>	AVIS	13 Rue Du Pommier, 59650 Villeneuve D'Ascq	Centre ville
<input type="radio"/>	HERTZ	38 Rue De Cassel, 59170 Bellouin	Quartier de la ville
<input type="radio"/>	HERTZ	3 Adolphe Delomagne, 62500 Saint Omer	Quartier de la ville

Restitution : Paris

Filtrer par emplacement

Supprimer les filtres

Légende : Option préférentielle Conforme à la politique Non conforme à la politique

Option	Compagnie	Adresse	Destination
<input checked="" type="radio"/>	AVIS	Paris Nord 209 Av Du Bois De La Pie	Centre ville
<input type="radio"/>	AVIS	1 Ave Du 8 Mai 1945, 93350 Le Bourget	Centre ville

Ensuite, en cliquant sur chercher, vous allez voir apparaître un tableau avec toutes les agences existantes dans la ville choisie (Exemple : Lille), avec leur adresse et l'indication sur le lieu (GARE/CENTRE VILLE/AEROPORT).

Cocher sur l'agence de prise en charge et sur l'agence de restitution et cliquer sur Continuer.

<input type="radio"/>	HERTZ	<a href="#">Compacte, 4-5 portes, Automatique, Climatisation</a>	84.96 EUR * Tout inclus	<a href="#">305.86 EUR *</a>	Illimité	-	Aéroport
<input type="radio"/>	HERTZ	<a href="#">Monospace standard, Grand monospace, Manuelle, Climatisation</a>	103.68 EUR * Tarif Light	<a href="#">373.25 EUR *</a>	200	0.40 EUR	Aéroport
<input type="radio"/>	HERTZ	<a href="#">Monospace standard, Grand monospace, Manuelle, Climatisation</a>	152.53 EUR * Tout inclus	<a href="#">549.11 EUR *</a>	Illimité	-	Aéroport

Conditions: Tarifs valides au moment de leur disponibilité, ils se peut qu'ils ne comprennent pas toutes les options demandées. - Il se peut que l'assurance ne soit pas comprise. - \*Les heures ou journées supplémentaires peuvent entraîner un supplément.

Retour à la recherche

Ajouter à l'itinéraire

Une page avec les disponibilités de l'agence sélectionnée précédemment s'affichera avec les informations sur le véhicule proposé, son tarif et les conditions du contrat.

Faire votre choix en cochant la case correspondante et cliquer sur Ajouter à l'itinéraire.

VOITURE

FINALISATION



Cliquer sur le bouton **Finaliser le voyage**.

La page de finalisation s'affichera avec les champs habituels à remplir concernant la facturation et les informations personnelles du conducteur.

 **186.16 EUR** [Supprimer](#)  
[Réserver un autre véhicule à ce lieu](#)

Prise en charge Lille (Aéroport) 19 avril 2017	Restitution Lille (En-dehors De L'aé... 21 avril 2017	<b>Hertz</b> Hertz	Économique
--	---	-----------------------	------------

[Afficher les détails](#)

Meilleur tarif : 140.11 EUR

Prix total du voyage : **186.16 EUR** \*

%l se peut que le prix total ne tienne pas compte de la fluctuation des taux de change utilisés au moment du paiement.

[Supprimer le voyage](#) [Finaliser le voyage](#)

[Demander l'assistance de votre chargé de voyages](#) [Demander une proposition à un agent de voyages](#)

Au moment de la finalisation du dossier, le chargé de voyage doit insérer les champs analytiques (code client, mission, compte de facturation ...)  
Après avoir complété le formulaire, choisir dans la liste déroulante en haut à droite le responsable et cliquer sur le bouton

[Continuer](#)

Pour afficher le récapitulatif de votre réservation.

Attention, il vous reste à confirmer l'envoi de vos réservations de votre panier via le Workflow de validation

[Gestion du panier](#)

\* Indique le(s) champ(s) obligatoire(s)

Nom du voyage   
Motif du voyage Business

[Sébastien Delvaux](#)

**Champs de personnalisation**

Ordre de mission \*

Votre voyage est en attente d'approbation. Si vous êtes satisfait de votre voyage, veuillez cliquer sur Envoyer pour approbation afin de procéder à l'étape finale. Vous pouvez également mettre le voyage en attente, repoussant ainsi la dernière étape.

Cliquez sur Continuer pour envoyer pour autorisation [Continuer](#)

[Mettre le voyage en attente](#)

## 4. RESERVATIONS TRAINS

### SELECTION VOYAGEUR

Informations sur les voyageurs ( 0 / 1 voyageurs validé )

**i** Nous avons besoin des infos suivantes pour la facturation et la confirmation de votre réservation.

<input type="text" value="Nom"/>	<input type="text" value="Prénom"/>	<input type="text" value="Pays"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="COMMUNAUTÉ"/>	<input type="button" value="INVITÉE"/>	<input type="button" value="MOI"/>	

Préalablement à chaque réservation, une fenêtre vous propose de définir la sélection des voyageurs concernés :

- Communauté : Recherche un voyageur enregistré au sein de votre structure
- Invité : permet d'ajouter un voyageur externe à votre structure, pour un usage ponctuel (selon autorisation de votre politique voyage)
- Moi : reprend vos propres coordonnées de profil

La recherche d'un voyageur au sein de votre communauté se fait par saisie interactive : Filtre possible en utilisant \* pour signifier « toutes lettres » et affichage de la liste en automatique

Vérifier que vos voyageurs soient correctement renseignés par le nombre validé

Informations sur les voyageurs ( 0 / 0 voyageur )

**i** Nous avons besoin des infos suivantes pour la facturation et la confirmation de votre réservation.

Rechercher un utilisateur :

- Booking Testeur
- Boita Maxime

Informations sur les voyageurs ( 1 / 2 voyageurs validé )

**i** Nous avons besoin des infos suivantes pour la facturation et la confirmation de votre réservation.

<input type="text" value="Jb"/>	<input type="text" value="Voyageur"/>	<input type="text" value="France"/>	<input type="text" value="0972100599"/>	<input type="text" value="helpdesk@travelplanet.fr"/>	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="✕"/>
<input type="text" value="Invité"/>	<input type="text" value="Invité"/>	<input type="text" value="France"/>	<input type="text" value="N° Téléphone"/>	<input type="text" value="Email"/>	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="✕"/>
			<small>Numéro incorrect</small>			
<input type="button" value="COMMUNAUTÉ"/>	<input type="button" value="INVITÉE"/>	<input type="button" value="MOI"/>				

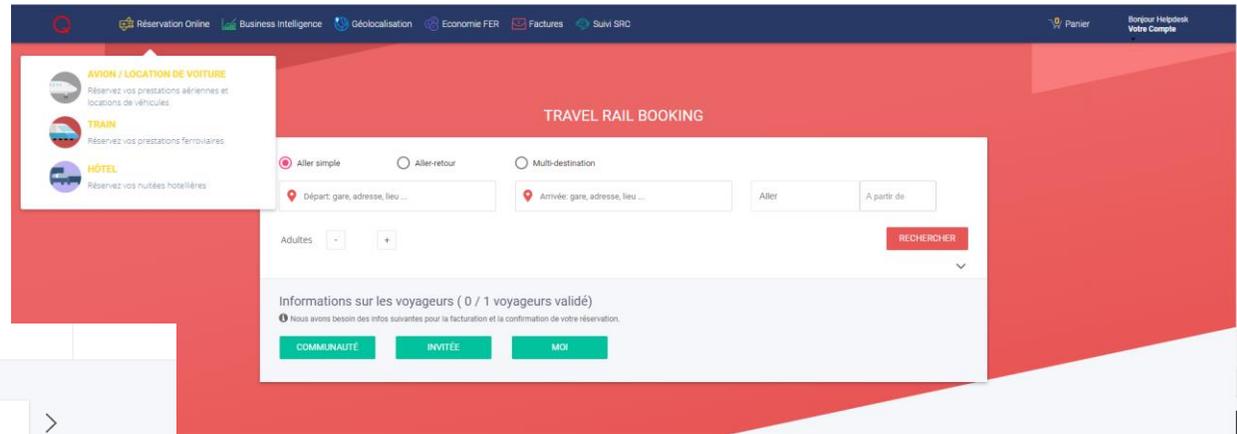
Vous pouvez sélectionner jusqu'à 4 voyageurs simultanément pour une réservation



Grâce à ce nouveau module de réservations ferroviaires, vous pourrez réserver **les TGV, TER, OUIGO et même les trains internationaux**

1. Dans l'encadré de recherche, indiquer :
  - Le type de trajet : aller simple, aller-retour, multi-destinations
  - La gare de départ et la gare d'arrivée
  - Vos dates et préférences horaires
  - Le ou les voyageur(s)

Lancer la recherche par le bouton **RECHERCHER**



Récapitulatif

Informations voyageurs :

		Lun. 23 Avril	Mar. 24 Avril	Mer. 25 Avril	Jeu. 26 Avril	Ven. 27 Avril	Sam. 28 Avril	Dim. 29 Avril
06:07 Paris gare de lyon → 10:40 Nîmes Gare → Marseille St-Charles 4h 33m	1 <sup>ere</sup>				Non Modifiable	Modifiable Sous conditions	Modifiable	
					Prem's	semiflex	Pro	
					48,50 €	64,50 €	186,00 €	
07:37 Paris gare de lyon → 10:59 Direct → Marseille St-Charles 3h 22m	1 <sup>ere</sup>				Non Modifiable	Modifiable Sous conditions	Modifiable	
					Prem's	semiflex	Pro	
					31,00 €	53,00 €	160,00 €	
08:37 Paris gare de lyon → 11:58 Direct → Marseille St-Charles 3h 21m	1 <sup>ere</sup>				Non Modifiable	Modifiable Sous conditions	Modifiable	
					Prem's	semiflex	Pro	
					31,00 €	53,00 €	160,00 €	
09:37 Paris gare de lyon → 13:00 Direct → Marseille St-Charles 3h 23m	1 <sup>ere</sup>				Non Modifiable	Modifiable Sous conditions	Modifiable	
					Prem's	semiflex	Pro	
					31,00 €	53,00 €	160,00 €	
09:37 Paris gare de lyon → 13:00 Direct → Marseille St-Charles 3h 23m	2 <sup>de</sup>				Non Modifiable	Modifiable Sous conditions	Modifiable	
					Prem's	semiflex	Pro	
					25,00 €	47,00 €	102,00 €	

Un écran vous permet de comparer **tous les types de tarifs disponibles** pour un même horaire.



## TRAINS FINALISATION



Après avoir cliquer sur détails du voyage, vous pouvez identifier le type de train, le détail du trajet et indiquer vos préférences.

Pour sélectionner la prestation, cliquer **Choisir** pour valider votre commande

	Prem's	semi-flex	Pro
1ere	31,00 €	53,00 €	160,00 €
2nde	25,00 €	47,00 €	102,00 €

Votre voyage: 07:37 Paris Gare de Lyon -> 10:59 Marseille St-Charles (Direct, 3h 22m)

Votre placement: 6103 | Classe 2

Choisir une place: Fenêtre, Couloir, Duo côté à côté

Salle Haute, Salle Basse

**CHOISIR**

Après validation de votre sélection, un récapitulatif de votre réservation s'affiche reprenant l'ensemble des informations (lieu de départ, de destination, date, heure de prise en charge, tarif, coordonnées du voyageur).

Après vérification confirmer en cliquant sur le bouton

**AJOUTER AU PANIER**

Attention, il vous reste à confirmer l'envoi de vos réservations de votre panier via le Workflow de validation

**Gestion du panier**

Réservation rail

Détails de votre Réservation :

Trajet : 26 avril 2018 Paris - Marseille

07:37 Paris Gare de Lyon

10:59 Marseille St-Charles

**AJOUTER AU PANIER**